

1、储存、运输和使用环境

存放和运输要求：放置在原厂包装箱中	温度：-20 摄氏度 ~ +60 摄氏度 湿度：最大相对湿度 85%
工作环境	温度：-10 摄氏度 ~ +40 摄氏度 湿度：最大相对湿度 85%
设计使用寿命	10 年

2、保养、质保和售后服务

2.1 保养

切勿自行拆卸本产品，以确保其安全性能与完整结构。在使用期间，建议实施定期清洁保养，以维持产品的良好状态。推荐使用消毒水或医用酒精轻柔擦拭产品外部表面，进行有效消毒与清洁。在此过程中，务必谨慎操作，避免清洁液体渗入产品内部，尤其是手掌背部区域，以防造成损坏或安全隐患。

2.2 质保

提供自销售之日起，6 个月质保期。

2.3 售后服务

2.3.1 通过网络或电话渠道，我们免费为用户提供使用指导和技术支持服务。

2.3.2 在质保期内，厂家将免费提供维修服务和零部件更换；质保期外，厂家提供有偿维修服务，若零部件损坏，则仅收取零部件费用，用户需自行承担运输费用。

2.3.3 产品需要送修时，用户应确保产品已包装妥善、适合运输，因运输过程导致的损毁或遗失，不在保修范围内。

2.3.4 以下情形不属于甲方承诺的质保范围，包括：

- (1) 产品正常使用产生的磨损和损耗；
- (2) 人为原因导致产品损坏，如泡水、撞击、保管不妥、擅自拆机、运输不当等原因造成的损坏；
- (3) 不可抗因素造成的损坏。